

News - 25/06/2024

Città Studi ottiene il certificato di rinnovo secondo lo standard internazionale ISO 9001

Le parole di di Pierpaolo Arca, Direttore Generale di AENOR, che ha consegnato il certificato



Quest'anno **Città Studi** ha avuto il piacere di ricevere direttamente dalle mani di **Pierpaolo Arca**, Direttore Generale di AENOR, ente leader nella certificazione di sistemi di gestione, prodotti e servizi e responsabile dello sviluppo e della diffusione degli standard UNE, e di **Alice Cabras**, Tecnico commerciale AENOR, il certificato di rinnovo secondo lo standard internazionale ISO 9001.

L'incontro si è svolto alla presenza del presidente di Città Studi, **Ermanno Rondi**, del direttore generale, **Giuseppe Distefano**, e della responsabile Sistema Qualità di Città Studi, **Cinzia Sartori**, che ha seguito tutto il processo.

Per Pierpaolo Arca **continua la sinergia e la reciproca fiducia tra AENOR Italia e Città Studi** per dare maggior valore al raggiungimento degli obiettivi. Infatti, sono state spese parole di compiacimento da parte di Arca che ha definito il campus un vero gioiellino: **un'attrattiva territoriale che vanta bellezza, ospitalità e un buon servizio**. "E' stato un piacere consegnare il certificato ad una delle nostre aziende storiche. In tale occasione si è avuto modo di visitare tutta la struttura di Città Studi compreso il campus. È stato interessante interfacciarsi con il personale aziendale e gli studenti trasmettendoci il valore della struttura" ha aggiunto Arca.

Gli standard internazionali per l'efficienza dei processi e la soddisfazione delle persone

In occasione della consegna del certificato è stata evidenziata l'importanza di questo traguardo dato dalla **norma UNI EN ISO 9001:2015** che definisce a livello mondiale come un'organizzazione deve strutturarsi affinché possa avere il maggior successo in termini di qualità relativamente ai propri prodotti/servizi. La norma ISO 9001 stabilisce, infatti, gli standard internazionali per i sistemi di gestione della qualità e per ottenere una certificazione. Il sistema utilizzato deve soddisfare in modo dimostrabile le richieste di clienti e autorità. Quindi certificarsi significa avere un sistema di gestione corrispondente a dei requisiti che consente di **efficientare i processi aziendali, aumentare la soddisfazione dei clienti e trasparenza per i consumatori**.

E' stata quindi una vera soddisfazione da parte del presidente e del direttore di Città Studi poter vedere consolidata l'attività del campus, nello specifico quella relativa alla formazione professionale, ai servizi al lavoro e all'orientamento, da parte di un ente accreditato come AENOR, che vanta grande esperienza assicurando imparzialità, indipendenza e correttezza.